

Caravanityluisfel

BY CAMPOOZ

GARANTIEVOORWAARDEN CARAVANITYLUIFEL BY CAMPOOZ

Wij bieden klanten garantie op de nieuw gekochte Caravanityluisfel voor zover die bij ons aangeschaft is.

De garantie is van kracht op fabricage- of materiaalfouten, niet op gebreken die als gevolg van slijtage, abnormale weersomstandigheden, luchtverontreiniging, overbelasting, verwaarlozing of onoordeelkundig gebruik optreden. De tips voor onderhoud en de gebruikershandleidingen dienen te worden opgevolgd indien u aanspraak wilt maken op garantie. Garantie omvat uitsluitend kosteloos herstel of omruiling van defecte onderdelen. De werkzaamheden die onder garantie vallen worden uitsluitend in bij door Campooz aangewezen herstelcentra uitgevoerd.

Aanspraken op schadevergoeding, gevolgschades en transportkosten vallen buiten de garantie. Vervoer naar en opslag bij ons service center zijn voor rekening en risico van de klant.

De garantie vervalt indien u ons niet binnen 30 dagen na het constateren van het gebrek daarvan in kennis stelt, wanneer u ons niet in de gelegenheid stelt de gebreken te verhelpen of wanneer derden zonder onze toestemming werkzaamheden hebben verricht aan het geleverde product.

Noodreparaties in het buitenland worden slechts vergoed op het prijsniveau dat in ons bedrijf geldt en met overlegging van de defecte onderdelen en de rekening.

Bij onze eindcontrole wordt de volledigheid van de producten gecheckt. Desondanks kunnen wij zaken over het hoofd zien. Bij een proefopbouw kun je dat controleren. Mocht er een onderdeel missen, dan zullen wij dat zo spoedig mogelijk naleveren. Als je op jouw vakantieadres problemen krijgt door ontbrekende onderdelen, worden door ons geen (verzending)kosten vergoed.

De ervaren kampeerder is ermee bekend dat de volgende verschijnselen niet als gebreken moeten worden gezien: garendikkingen in het doek, pasgaten langs naden, kleurafwijkingen van afzonderlijke doekbanen en condens, vooral bij de naden en/of in de buurt van het frame. Ventilatie is van levensbelang om schimmelvorming te voorkomen. Het maken van afspraken voor garantie kan uitsluitend via Caravanity. Zij zijn jouw eerste aanspreekpunt.